ІНФОРМАЦІЯ

щодо виконання графіків особистих та виїзних прийомів

керівництвом управління охорони здоров’я облдержадміністрації

протягом І півріччя 2017 року

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» графіки особистих та виїзних прийомів керівництва управління охорони здоров’я облдержадміністрації затверджено наказом від 03.01.2017 №2-Л, який розміщено на офіційному веб-сайті управління.

За звітний період до начальника управління та її заступників на особистих та виїзних прийомах звернулось 13 громадян.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Прізвище, ім’я,по батьковікерівника | Заплановано особистих прийомів за графіком | Фактичнопроведено | Прийнятогромадян | Запланованопроведеннявиїзнихприйомів | Фактичнопроведено | Прийнятогромадян | Всьогоприйнятогромадян |
| Начальник управління | 12 | 5 | 4 | 12 | 4 | - | 4 |
| Заступник начальника | 12 | 13 | 9 | 12 | 12 | - | 9 |
| Заступник начальника – начальник відділу надання лікувально-профілактичної допомоги населенню | 12 | 3 | - | 12 | 3 | - | - |
| **Разом:** | **36** | **21** | **13** | **36** | **19** | **-** | **13** |

Питання, з якими звернулись громадяни під час особистих прийомів, стосувались: медико-соціальної експертизи – 2, надання медичної допомоги – 7, забезпечення медикаментами та виробами медичного призначення – 1, неналежного надання меддопомоги (у т.ч. ШМД) – 2 (1-факти не підтвердились, 1-факти підтвердились частково, винних притягнуто до відповідальності), кадрове – 2.

За результатами розгляду за трьома зверненнями питання вирішено позитивно, одне – знаходиться на розгляді, іншим надано роз’яснення під час прийому та письмово.

Головний спеціаліст Л.І.Поштаренко