

АНАЛІЗ

про проведення прямих «гарячих» телефонних ліній зв'язку громадян з керівництвом управління охорони здоров'я облдержадміністрації та телефону довіри за I квартал 2011 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.96, Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідного розпорядження голови облдержадміністрації від 21.02.08 №73-р та з метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян наказом по управлінню від 31.12.10 №776-Л затверджено графік проведення телефонної «гарячої лінії» з керівництвом управління та функціонування «телефону довіри».

Протягом I кварталу 2011 року в управлінні проведено 17 телефонних гарячих ліній з керівництвом, під час яких звернулось 30 громадян.

Дані щодо прийому громадян керівництвом управління по «гарячій лінії» за січень-березень 2011 року:

Прізвище, ім'я, по батькові керівника	Заплановано «гарячих ліній» за графіком	Фактично проведено	Прийнято громадян
Хотіна С.Г. - начальник управління	1	1	14
Дячук Ю.К. - заступник начальника	3	5	3
Шамрай І.В. - заступник начальника-начальник відділу надання лікувально-профілактичної допомоги населенню	3	11	13
Разом:	7	17	30

24.03.11 в редакції обласної газети «Рідне Прибужжя» відбулась «Пряма телефонна лінія» населення області з начальником управління з питань роботи галузі, під час якої звернулось 14 громадян з різних актуальних проблем охорони здоров'я, репортаж з прямої лінії опубліковано у газеті від 31.03.11.

З числа зателефонувавших – 19 чол. - жителів міста, 11 – районів області, з них - 1 – учасник війни, 3 – інваліди, 1 – багатодітна мати.

За характером звернень більше половини порушених питань стосуються надання медичної допомоги, інші - забезпечення медикаментами, кадрових питань та інше.

З числа розглянутих звернень на гарячу лінію за 16 зверненнями питання вирішено позитивно, 14 роз'яснено.

В управлінні працює «телефон довіри» (т. 37-83-99), на який за I квартал 2011 року звернулось 12 громадян, інформацію про роботу «телефону довіри» доведено до відома пацієнтів усіх закладів охорони здоров'я області. Питання, з якими звертаються громадяни, стосуються забезпечення медикаментами, порядку оформлення інвалідності, порядку оскарження рішень МСЕК, кадрових питань, щодо госпіталізації до ГІВВв, питань довідкового характеру.