

Аналіз
про проведення прямих «гарячих» телефонних ліній зв'язку громадян
з керівництвом управління охорони здоров'я облдержадміністрації
та телефону довіри за I півріччя 2011 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.96, Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідного розпорядження голови облдержадміністрації від 21.02.08 №73-р та з метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян наказом по управлінню від 31.12.10 №776-Л затверджено графік проведення телефонної «гарячої лінії» з керівництвом управління та функціонування «телефону довіри».

Протягом I півріччя 2011 року в управлінні проведено 28 телефонних гарячих ліній з керівництвом, під час яких звернулось 44 громадянина.

Дані щодо прийому громадян керівництвом управління
по «гарячій лінії» за I півріччя 2011 року:

Прізвище, ім'я, по батькові керівника	Заплановано «гарячих ліній» за графіком	Фактично проведено	Прийнято громадян
Хотіна С.Г. - начальник управління	1	1	14
Дячук Ю.К. - заступник начальника	5	8	7
Шамрай І.В. - заступник начальника- начальник відділу надання лікувально- профілактичної допомоги населенню	5	19	23
Разом:	11	28	44

24.03.11 в редакції обласної газети «Рідне Прибужжя» відбулась «Пряма телефонна лінія» населення області з начальником управління з питань роботи галузі, під час якої звернулось 14 громадян з різних актуальних проблем охорони здоров'я, репортаж з прямої лінії опубліковано у газеті від 31.03.11.

З числа розглянутих звернень на гарячу лінію за 23 зверненнями питання вирішено позитивно, 18 роз'яснено, в одному випадку факти не підтвердились.

За характером звернень більше половини порушених питань стосуються надання медичної допомоги, інші - забезпечення медикаментами, кадрових питань та інше. З числа зателефонувавших - 25 жителів міста, 19 – з районів області, з них - 1 – учасник війни, 4 – інваліди.

Основні питання, з якими звертаються громадяни, стосуються лікування, обстеження, порядку оформлення групи інвалідності, проходження інтернатури в закладах охорони здоров'я та інші. Усім заявникам надано відповідні роз'яснення з того чи іншого питання, або направлено до фахівців за компетенцією.

В управлінні функціонує «телефон довіри», на який за січень-червень 2011 року звернулось 23 громадянина, інформацію про роботу «телефону довіри» доведено до відома пацієнтів усіх закладів охорони здоров'я області, інформацію розміщено на сайті управління.