

АНАЛІЗ

про проведення прямих «гарячих» телефонних ліній зв'язку громадян з керівництвом управління охорони здоров'я облдержадміністрації та телефону довіри за 9 місяців 2011 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідного наказу Міністерство охорони здоров'я України від 14.03.08 №132, від 20.10.10 №892 та з метою створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян наказом по управлінню від 31.12.10 №776-Л затверджено графік проведення телефонної «гарячої лінії» з керівництвом управління та функціонування «телефону довіри».

Протягом 9 місяців п.р. в управлінні проведено 39 телефонних гарячих ліній з керівництвом, під час яких звернулось 68 громадян.

Дані щодо прийому громадян керівництвом управління по «гарячій лінії» за січень-вересень 2011 року:

Прізвище, ім'я, по батькові керівника	Заплановано «гарячих ліній» за графіком	Фактично проведено	Прийнято громадян
Хотіна С.Г.- начальник управління	2	2	28
Дячук Ю.К. - заступник начальника	7	11	11
Шамрай І.В.- заступник начальника-начальник відділу надання лікувально-профілактичної допомоги населенню	7	26	29
Разом:	16	39	68

24.03.11 та 16.08.11 в редакції обласної газети «Рідне Прибужжя» відбулись «Прямі телефонні лінії» з начальником управління з питань роботи галузі, під час яких зателефонувало 28 громадян з різних актуальних проблем охорони здоров'я, репортаж з прямих ліній опубліковано у газеті «Рідне Прибужжя» від 31.03.11 та від 20.08.11.

З числа розглянутих більше половини порушених питань стосуються надання медичної допомоги, допомоги у проведенні обстежень, забезпечення медикаментами, кадрових питань та інше. З числа зателефонувавших - 37 жителів міста, 31 – з районів області, з них: 1 – учасник війни, 1 – дитина війни, 7 – інвалідів, 1 – багатодітна мати.

За 27 зверненнями питання вирішено позитивно, 40 роз'яснено, в одному випадку факти не підтвердились.

В управлінні функціонує «телефон довіри», на який за січень-вересень 2011 року звернувся 41 громадянин, інформацію про роботу «телефону довіри» доведено до відома пацієнтів усіх закладів охорони здоров'я області.

Основні питання, з якими звертаються громадяни, стосуються лікування, обстеження, порядку оформлення групи інвалідності, проходження інтернатури в закладах охорони здоров'я, та інші. Усім заявникам надано відповідні роз'яснення з того чи іншого питання, або направлено до фахівців за компетенцією.